

Programmabegroting 2023

Vastgesteld door raad

3 november 2022



1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2023:			
Ombudsman Munish Ramlal wijdde in zijn eerste jaarbeschouwing over 2021 (uitgebracht in juli 2022) interessante woorden aan het historische lage vertrouwen in de overheid. Zeker ook de start van een nieuwe bestuursperiode biedt kansen het momentum zo goed mogelijk te benutten. Om achter de computer vandaan te komen en actief te gaan luisteren. Niet om te antwoorden, maar om te begrijpen. Om te blijven kijken naar wat de werkelijke uitkomsten zijn van beleid en om het beleid aan te passen waar dat nodig is. Eigenlijk om te leren wat goed en fout gaat. Kernachtig samengevat met de woorden Luisteren, Leren en Doen. De Diemense organisatie mag zich aangemeigd voelen om de initiatieven die op dit vlak reeds zijn en worden ondernomen tot een succes te maken.			
Maatschappelijke risico's:			
Het mag duidelijk zijn dat een gebrekkige dienstverlening van de gemeente het imago schaadt en een smet werpt op de breed gevoelde noodzaak om het vertrouwen van burgers in de (gemeentelijke) overheid te herwinnen. Onmiskenbaar is er een relatie met het aantal klachten.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:		Concept - Begroting 2023	
Bijdrage 2022:		€ 8	
Bijdrage 2023:		€ 8	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 60.000	€ 60.000	€ -
31 december	€ 60.000	€ 60.000	€ -