

Programmabegroting 2023

Vastgesteld door raad

3 november 2022



Wat willen we bereiken?

1. Samenwerkingsgerichte, verbindende en communicatieve bestuursstijl

Subdoelen

- 1.1 - Verhoogde kwaliteit van beleid en besluiten
- 1.2 - Vergroot draagvlak voor beleid en besluiten
- 1.3 - Vergroot eigen initiatief en verantwoordelijkheid voor de leefomgeving door (groepen van) bewoners
- 1.4 - Sterkere verbinding tussen bewoners en maatschappelijke organisaties en bedrijven

2. Burger is tevreden over dienstverlening die zelfredzaamheid ondersteunt

Subdoelen

- 2.1 - De burger wordt snel geholpen met zijn vraag ongeacht welk communicatie kanaal hij gebruikt
- 2.2 - De gemeente is via diverse kanalen makkelijk bereikbaar met de nadruk op het digitale kanaal
- 2.3 - Alle vragen van de burger worden snel afgehandeld

Indicator maatschappelijk effect	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
2.1 - Tevredenheid burger over de dienstverlening binnen de gemeente	7,0	„ ²³	7,0	7,0
2.2 - Aantal klachten over gemeentelijke dienstverlening	62	NB	50	50

3. Krachtig lokaal bestuur in samenhang met sterke regionale samenwerking

Subdoelen

- 3.1 - Diemen is een krachtige speler in de regio
- 3.2 - Competente ambtelijke en regionaal bewuste organisatie
- 3.3 - Doelmatige en doeltreffende vrijwillige samenwerkingsverbanden
- 3.4 - Doelmatige en doeltreffende verplichte samenwerkingsverbanden

²³ De burgerpeiling wordt tweejaarlijks gedaan, dus voor 2021 zijn er geen cijfers beschikbaar.