

Programmabegroting 2023

Vastgesteld door raad

3 november 2022



Nieuwe ontwikkelingen

Uitbreiding griffie

Als gevolg van de groei van Diemen is ook het aantal raadsleden toegenomen. Anticiperend daarop heeft de werkgeverscommissie van de gemeenteraad een voorstel voor een toekomstbestendige griffie ontwikkeld. De raadsfracties hebben inmiddels aangegeven een uitbreiding van de griffie wenselijk te vinden. Het gaat daarbij om uitbreiding met een raadsadviseur vanaf 1 januari 2023. De raad zal in september daar een inhoudelijk voorstel voor ontvangen. De bijbehorende kosten zouden (€ 100.000) bedragen.

Participatie, communicatie en dienstverlening

Op 27 januari 2022 stelde uw raad het ambitiedocument Voor en met Diemen vast, samen met de kaders voor participatie en communicatie. De acties die hieruit voortvloeien hebben we gebundeld in een uitvoeringsprogramma. Voor een deel worden die acties met bestaand budget opgepakt. Voor programmamanagement en -ondersteuning is al budget opgenomen in de begroting voor de jaren 2022 en 2023. Ook is er al structureel budget voor de coördinatie van initiatieven, en de ondersteuning van initiatieven.

Incidenteel vragen we nu geld om acties in uitvoering te nemen volgens de raadsvoordracht bij het participatie- en communicatiekader. Denk aan budget voor het ontwikkelen van een gestructureerde werkwijze bij participatie, het verkennen van vormen van participatieve democratie, het ontwikkelen van een animatie- en infographic stijl, ontwikkelen van tools en trainingen met betrekking tot duidelijke taal, vertalen van de website in het Engels, het organiseren van trainingen rond omgevingssensitiviteit, het werken met feedbacktools en een algemeen werkbudget voor het programma. Voor 2022 heeft u in de 1^e kwartaalbrief een incidenteel budget van € 100.000 toegekend. Wij stellen u voor om in 2023 eveneens een incidenteel budget van € 100.000 op te nemen.

Specifieke aandacht vraagt de betrokkenheid van inwoners bij de lokale democratie. De opkomst bij de laatste verkiezingen was ook in Diemen teleurstellend. Ook als gemeente hebben we daar een verantwoordelijkheid in en gaan ons extra inspannen om de opkomst te bevorderen. Hiervoor is structureel € 10.000 voor aangevraagd.

We zetten ons onder het programma de komende periode stevig in om begrijpelijke taal te gebruiken. Dit doen we met trainingen voor medewerkers, vereenvoudiging van veelgebruikte teksten en processen en met inzet van schrijfcoaches. Wanneer blijkt dat de geplande inzet voor begrijpelijke taal niet voldoende effectief is, willen we extra investeren. Daarom evalueren we in 2023 de effecten. Voor eventuele inzet daarna nemen we vanaf 2024 structureel € 10.000 op.

Via klantreizen brengen we in beeld hoe onze inwoners en bedrijven onze dienstverlening ervaren. Op die manier kunnen we onze producten, diensten en de communicatie daarover continu verbeteren. Dit moet integraal deel gaan uitmaken van onze manier van werken. Hiervoor vragen we vanaf 2024 structureel € 20.000 .

We experimenteren met vernieuwende vormen van participatieve democratie. Nog dit jaar gaan we van start met een inwonerspanel. Daarnaast gaan we in 2023 bekijken of en hoe we inwoners via loting een rol kunnen geven om zo een bredere deelname in bijvoorbeeld wijkplatforms te bereiken. Wanneer hier vanaf 2024 incidenteel geld voor nodig is, zullen we dat apart aanvragen.

Onderdeel van het programma Voor en Met Diemen is het opstellen van een Visie op Dienstverlening. Hier zullen projecten uit voortkomen die nog worden gerealiseerd tijdens de looptijd en ten laste van het budget van het programma. Voor de beheerskosten van deze projecten en om continu de dienstverlening te kunnen blijven verbeteren, zal er vanaf 2024 mogelijk structureel budget nodig zijn. Bij het vaststellen van de Visie op Dienstverlening bieden we daar een aanvraag voor aan.

Gastheerschap en beveiliging

We willen een dienstverlenende gemeente zijn waar iedereen zich welkom voelt. Toch voelen we ons genoodzaakt door incidenten in de afgelopen jaren een beveiliging in te zetten. Niet alleen voor de veiligheid van onze medewerkers, bestuurders maar ook voor de bezoekers. Begin 2022 hebben we een beveiligingsorganisatie ingehuurd. In eerste instantie treedt de betreffende medewerker op als gastvrouw/gastheer en in tweede instantie als beveiliging. Deze aanpak zullen we eind 2022 evalueren.

Indien blijkt dat dit een waardevolle toevoeging is aan de dienstverlening en veiligheid in de hal, dan willen we dit voortzetten. Dan zullen we ook bepalen of we dit via inbesteding of aanbesteding willen doen, maar voor de kosten zit daar weinig verschil tussen. De jaarlijkse kosten voor het gastheerschap en de beveiliging van het gemeentehuis (en Brede Hoed) tijdens openingsuren zijn geraamd op € 100.000.

Als uitzondering konden we in 2022 een contract van één jaar afsluiten. Dergelijke opdrachten hebben normaliter een minimumtermijn van 5 jaar.

Trainees

Door de krappe arbeidsmarkt worden vacatures moeilijk ingevuld. De werkdruk binnen verschillende teams wordt als erg hoog ervaren. Daarnaast is er door programmatisch werken een groeiende vraag naar flexibele inzet van medewerkers. Om deze redenen willen we op creatieve wijze mensen aantrekken die mogelijk ook flexibel inzetbaar zijn binnen programma's of projecten.

De afgelopen jaren is al ervaring opgedaan met het aantrekken van jonge professionals als trainees. Daarnaast is ervaring opgedaan met het draaien van een Talentprogramma voor jonge professionals. Beide elementen worden positief ervaren door de organisatie en door de jonge professionals zelf. We bieden een plek voor jonge professionals om snel te groeien en er is ruimte om initiatief te nemen en eigen ideeën uit te werken en uit te voeren. Jonge professionals kunnen zich binnen onze organisatie breed verder ontwikkelen in een omgeving met grootstedelijke uitdagingen en sociale problematiek.

Het voorstel is om twee extra trainees aan te trekken. De kosten inclusief opleiding bedragen € 140.000 per jaar. Vooralsnog stellen we voor budget op te nemen voor de duur van deze collegeperiode (tot en met 2025).

Flexibilisering beloningssystematiek

In 2022 zijn alle functies binnen Diemen opnieuw gewaardeerd op basis van het nieuwe functiewaarderingssysteem HR21. Dat is eenvoudiger, overzichtelijker en transparanter dan ons eerdere waarderingssysteem. Bovendien vergroot de overgang op HR21 de onderlinge vergelijkbaarheid, mobiliteit en inzetbaarheid tussen de drie DUO-gemeenten en DUO+. Tegelijkertijd met de technische omzetting naar het nieuwe systeem is waar nodig de functiewaardering geactualiseerd (bijvoorbeeld omdat de inhoudelijke werkzaamheden zijn gewijzigd). Dit vraagt om een flexibeler beloningssystematiek, want enkele functies zijn hierdoor hoger ingeschaald. Omdat dit proces ten tijde van het opstellen van deze begroting nog niet is afgerond, gaan we vooralsnog uit van € 150.000 aan hogere loonkosten.