

Programmabegroting 2023

Vastgesteld door raad

3 november 2022



Nieuwe ontwikkelingen

Uitbreiding griffie

Als gevolg van de groei van Diemen is ook het aantal raadsleden toegenomen. Anticiperend daarop heeft de werkgeverscommissie van de gemeenteraad een voorstel voor een toekomstbestendige griffie ontwikkeld. De raadsfracties hebben inmiddels aangegeven een uitbreiding van de griffie wenselijk te vinden. Het gaat daarbij om uitbreiding met een raadsadviseur vanaf 1 januari 2023. De raad zal in september daar een inhoudelijk voorstel voor ontvangen. De bijbehorende kosten zouden (€ 100.000) bedragen.

Participatie, communicatie en dienstverlening

Op 27 januari 2022 stelde uw raad het ambitiedocument Voor en met Diemen vast, samen met de kaders voor participatie en communicatie. De acties die hieruit voortvloeien hebben we gebundeld in een uitvoeringsprogramma. Voor een deel worden die acties met bestaand budget opgepakt. Voor programmamanagement en -ondersteuning is al budget opgenomen in de begroting voor de jaren 2022 en 2023. Ook is er al structureel budget voor de coördinatie van initiatieven, en de ondersteuning van initiatieven.

Incidenteel vragen we nu geld om acties in uitvoering te nemen volgens de raadsvoordracht bij het participatie- en communicatiekader. Denk aan budget voor het ontwikkelen van een gestructureerde werkwijze bij participatie, het verkennen van vormen van participatieve democratie, het ontwikkelen van een animatie- en infographic stijl, ontwikkelen van tools en trainingen met betrekking tot duidelijke taal, vertalen van de website in het Engels, het organiseren van trainingen rond omgevingssensitiviteit, het werken met feedbacktools en een algemeen werkbudget voor het programma. Voor 2022 heeft u in de 1^e kwartaalbrief een incidenteel budget van € 100.000 toegekend. Wij stellen u voor om in 2023 eveneens een incidenteel budget van € 100.000 op te nemen.

Specifieke aandacht vraagt de betrokkenheid van inwoners bij de lokale democratie. De opkomst bij de laatste verkiezingen was ook in Diemen teleurstellend. Ook als gemeente hebben we daar een verantwoordelijkheid in en gaan ons extra inspannen om de opkomst te bevorderen. Hiervoor is structureel € 10.000 voor aangevraagd.

We zetten ons onder het programma de komende periode stevig in om begrijpelijke taal te gebruiken. Dit doen we met trainingen voor medewerkers, vereenvoudiging van veelgebruikte teksten en processen en met inzet van schrijfcoaches. Wanneer blijkt dat de geplande inzet voor begrijpelijke taal niet voldoende effectief is, willen we extra investeren. Daarom evalueren we in 2023 de effecten. Voor eventuele inzet daarna nemen we vanaf 2024 structureel € 10.000 op.

Via klantreizen brengen we in beeld hoe onze inwoners en bedrijven onze dienstverlening ervaren. Op die manier kunnen we onze producten, diensten en de communicatie daarover continu verbeteren. Dit moet integraal deel gaan uitmaken van onze manier van werken. Hiervoor vragen we vanaf 2024 structureel € 20.000 .

We experimenteren met vernieuwende vormen van participatieve democratie. Nog dit jaar gaan we van start met een inwonerspanel. Daarnaast gaan we in 2023 bekijken of en hoe we inwoners via loting een rol kunnen geven om zo een bredere deelname in bijvoorbeeld wijkplatforms te bereiken. Wanneer hier vanaf 2024 incidenteel geld voor nodig is, zullen we dat apart aanvragen.