

Programmabegroting 2023

Vastgesteld door raad

3 november 2022



Versterking dienstverlening gemeente

De rijksoverheid geeft aan dat als gevolg van de toeslagenaffaire naast de hersteloperatie voor getroffen ouders en kinderen, er ook maatregelen nodig zijn die structureel tot brede verbeteringen in beleid en uitvoering moeten leiden.

Onderdeel hiervan is het versterken van de dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid, waaronder de gemeenten. Het kabinet heeft besloten voor het versterken van de dienstverlening bij gemeenten en het extra ondersteunen van mensen in kwetsbare posities voor de periode tot en met 2027 € 150 miljoen per jaar beschikbaar te stellen via diverse geldstromen. Onderstaande bedragen zijn hiervoor gereserveerd:

1. Een robuust rechtsbeschermingssysteem € 50.000

Het is belangrijk dat mensen dichtbij ondersteuning hebben om de weg te vinden en hun recht te kunnen halen, bijvoorbeeld wanneer ze verdwalen tussen uitvoeringsinstanties.

2. Versterking ondersteuning wijkteams € 95.000

Compensatie van extra uitgaven die gemaakt worden om de toegang van cliënten tot de gemeentelijke dienstverlening en ondersteuning in de komende jaren stap voor stap structureel te verbeteren.

3. Systeemleren € 10.000

Om de dienstverlening in gemeenten daadwerkelijk en structureel te kunnen verbeteren is het van belang dat de dienstverlening plaatsvindt in een 'lerende uitvoeringspraktijk'.

4. Impuls integraal werken € 5.000

Als onderdeel van het versterken van de gemeentelijke dienstverlening kunnen gemeenten een impuls geven aan het ontwikkelen van een integrale dienstverlening.

Zichtbaarheid antidiscriminatie-voorziening vergroten

Een diverse en inclusieve samenleving werkt aan antidiscriminatie. We werken in Diemen samen met het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam (MDRA). We willen de zichtbaarheid daarvan vergroten en de meldingsbereidheid stimuleren. Daarnaast willen we actief aan de slag met thema's als stagediscriminatie en straatintimidatie. Verder hebben we als gemeente een voorbeeldfunctie en dus streven we naar inclusief werkgeverschap. We gaan stagediscriminatie tegen, bijvoorbeeld door directe plaatsing van stagiaires.

Waar we werken met data van burgers, zijn we extra zorgvuldig om te voorkomen dat bewuste en onbewuste vooroordelen leiden tot ongelijke behandeling. We zorgen voor een extra controle, bijvoorbeeld door gericht gebruik te maken van de Toolbox Ethisch Verantwoorde Innovatie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Bewustwording ambtenaren inclusiviteit

Inclusie en diversiteit zijn blijvende aandachtspunten voor de eigen organisatie. We zetten in op (meer) bewustwording van ambtenaren van de gemeente, bijvoorbeeld door middel van training en kennisuitwisseling.

Gebruik beschikbare normen en keurmerken t.b.v. inclusiviteit

We maken gebruik van beschikbare normen en keurmerken. Zo is de gemeente hard op weg een dementievriendelijke gemeente te worden en onderschrijven we de doelstellingen in het manifest 'Iedereen doet mee' (om het VN-Verdrag Handicap verder in te voeren in onze gemeente).