

Programmabegroting 2023

Vastgesteld door raad

3 november 2022



Sociaal

Portefeuillehouder: M. Everhardt en M. Sikkes-van den Berg

Visie / strategisch doel

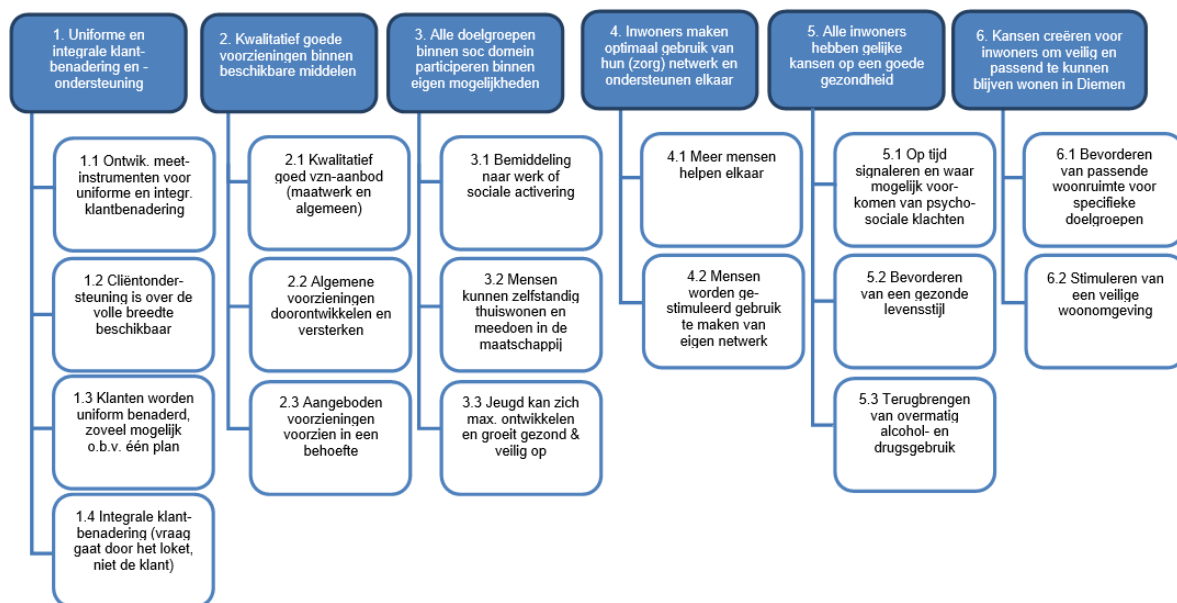
We willen in Diemen zo dicht bij de burger als mogelijk een kwalitatief goed aanbod van informatie, advies en ondersteuning op het terrein van het sociaal domein. Dat doen we vanuit het perspectief van de inwoners in Diemen. In de nota Sociaal Domein 2020-2023 zijn ambities en plannen integraal vastgelegd op het gebied van een kansrijke start voor de jeugd, gezondheid, sociale, maatschappelijke en economische participatie en een veilige leefomgeving voor iedereen. In dit programma komen deze onderdelen terug.

De uitdaging binnen het sociaal domein ligt de komende jaren in het verder ontwikkelen van een integrale dienstverlening. We willen de communicatie vanuit de gemeente verbeteren en daarmee ook de toegang tot de voorzieningen. Het versterken en vitaal houden van de samenwerking in het netwerk en het bereiken van inwoners die (nog) niet goed in beeld zijn, staan ook hoog op onze prioriteitenlijst.

De belangrijkste pijlers onder het beleid:

1. We werken vanuit de effecten die we voor de inwoner willen bereiken. Wetgeving ondersteunt daarbij, maar toepassing van de wet is geen doel op zich. De privacy van mensen is een groot goed. Uitwisseling van gegevens vindt alleen plaats als dit noodzakelijk is en in overleg met de betrokken inwoner(s). De inwoners zijn onze spiegel en ons klankbord, daarom vragen we ze regelmatig naar hun ideeën en ervaringen bij de totstandkoming van het beleid.
2. We werken preventief, we willen voorkomen dat problemen ontstaan of verergeren. Ondersteuning moet daarom goed toegankelijk zijn voor inwoners.
3. Wanneer mensen hulp en ondersteuning nodig hebben, zoeken we naar oplossingen om hun situatie te verbeteren.
4. We zorgen voor een zo goed mogelijk samenspel tussen de zorg die geleverd wordt door professionals (formele zorg) en de zorg door familie, vrienden, burens of vrijwilligers (informele zorg).

Doelstellingen in één oogopslag



Kaderstellende beleidsnota's

Kaderstellende beleidsnota's:

- 1e wijziging verordening maatschappelijke ondersteuning Diemen 2020;
- Algemene subsidieverordening Diemen 2018;
- Beleidsnota Diversiteit 2020;
- Beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 "Samen Diemen";
- Beleidsnota Wet inburgering;
- Beleidsplan participatiewet (2014);
- Beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2019;
- Beleidsregels Jeugdhulp 2022;
- Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Diemen 2021;
- Huisvestingsverordening Diemen 2021;
- Inkomensondersteunend armoedebeleid 2016-2019;
- Nadere regels Jeugdhulp Diemen 2022;
- Nadere regels maatschappelijke ondersteuning Diemen 2021;
- Notitie Visie op de klantbenadering en dienstverlening;
- Sportnota 2016-2020 "Sportieve Kracht van Diemen";
- Toegang en toeleiding tot het Sociaal Domein;
- Verordening Jeugdhulp Diemen 2022;
- Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020;
- Verordening beslistermijn schuldhulpregeling 2021;
- Verordeningen participatiewet afstemmingsverordening, Cliëntenparticipatie, Inkomenstoeslag, Loonwaardesubsidie, Re-integratie, Studietoeslag, Tegenprestatie.

Structurele gevolgen Jaarstukken 2021

Overschrijding kosten specialistische jeugdhulp 2021

Net als vrijwel alle gemeenten in Nederland hebben we in Diemen te maken gekregen met tekorten op de jeugdhulp. In de jaarrekening over 2021 is zichtbaar geworden dat de kosten voor specialistische jeugdhulp in 2021 € 900.000 hoger lagen dan de begroting van dat jaar. Oorzaak van die overschrijding wordt gevormd door stijging van de kosten, een toename van het aantal cliënten, een grotere complexiteit van de problematiek bij jeugdigen en de toevoeging van groepen jeugdigen die voorheen via de Wet langdurige zorg, de Wmo of de Wet Kinderopang werden geholpen. Bovendien is het zo dat er uitzonderlijke situaties zijn die zo complex zijn dat ze tot zeer hoge kosten leiden. Dat raakt een kleinere gemeente als Diemen onevenredig hard. Dergelijke situaties zijn helaas niet te voorzien.

Van de hogere kosten die we in 2021 te verwerken kregen, is driekwart als structureel te kenmerken. Om het voorzieningenniveau nu wel op peil te houden stellen we het budget voor specialistische jeugdhulp daarom met € 675.000 hoger vast. Over de ontwikkeling van het budget zal worden gerapporteerd via de P&C-cyclus.

Autonome ontwikkelingen

Wet Inburgering

De verantwoordelijkheden binnen de nieuwe Wet Inburgering voeren we uit binnen de budgetten zoals beschikbaar gesteld door het Rijk. Het Rijk stelt twee soorten budget beschikbaar: structurele uitvoeringsbudgetten en een specifieke uitkering voor Inburgeringsvoorzieningen. Het uitvoeringsbudget is per 2022 onderdeel van de begroting. Maar met de specifieke uitkering voor inburgeringsvoorzieningen is in de begroting nog geen rekening gehouden met de specifieke uitkering voor inburgeringsvoorzieningen, omdat dat bedrag nog niet is uitgekeerd. Vooralsnog hebben we deze uitkering geraamd op circa € 205.000. Kosten en baten verhogen we met dit bedrag.

Uitvoeringskosten Inburgering

Voor de uitvoering van de nieuwe Wet inburgering dient 1,0 fte betaald te worden vanuit het budget Uitvoeringskosten Inburgering. Het gaat om een bedrag van € 90.000.

Gemeenschappelijke Regeling Openbare gezondheidzorg (GR OGZ)

De totale begroting 2023 van de GR OGZ bedraagt € 8,0 miljoen. De bijdrage van Diemen aan deze gemeenschappelijke regeling bedraagt € 1.320.000. Omdat in de begroting rekening is gehouden met een jaarlijkse bijdrage van € 1.260.000, is er sprake van een stijging van € 60.000. Deze stijging wordt voor € 20.000 veroorzaakt door indexering en voor € 40.000 door de groei van het aantal inwoners in Diemen.

GR GGD Amsterdam - Amstelland (Veilig Thuis)

De begroting 2023 van de Gemeenschappelijke Regeling GGD Amsterdam-Amstelland bedraagt € 19 miljoen. De bijdrage van Diemen aan deze gemeenschappelijke regeling bedraagt € 107.000. Omdat we in de begroting eerder rekening hielden met een jaarlijkse bijdrage van € 87.000, is er sprake van een stijging van circa € 20.000. Deze stijging wordt veroorzaakt door de indexering en de groei van het aantal inwoners in Diemen.

Ten slotte zijn de financiële werkafspraken behorende bij de GR Amsterdam-Amstelland gewijzigd en ingegaan vanaf het jaar 2022. De DUVO-middelen (Decentralisatie-uitkering Vrouwenopvang) van € 32.000 komen te vervallen.

Indexatie tarieven Wmo-vervoer

Jaarlijks worden per 1 januari de tarieven voor het Wmo-vervoer geïndexeerd aan de hand van de NEA-index. Dit is contractueel vastgelegd. De sterk stijgende brandstofprijzen van het afgelopen jaar hebben een groot effect op de kosten in de zorg- en taxivervoer. We moeten rekening houden met een hogere NEA-index per 1 januari 2023. Niet alleen vanwege de explosief gestegen brandstofprijzen, maar ook vanwege de inflatie en de druk op de lonen door een toenemend personeelstekort. De NEA-index wordt in oktober bekend gemaakt. Indien blijkt dat door een hoge NEA-index het budget voor Wmo-vervoer in 2023 niet toereikend is, komen we hier in de eerste kwartaalbrief 2023 op terug.

Salarislasten Wmo en Jeugd

Het kabinet heeft een bedrag van € 675 miljoen beschikbaar gesteld om de zorgsalarissen extra te verhogen en stelt vanaf 2022 structureel € 94 miljoen beschikbaar aan gemeenten, opdat zij de financiële middelen hebben om de stijging van de zorgsalarissen in het sociaal domein mogelijk te kunnen maken. Een bedrag van € 80 miljoen landt in de algemene uitkering. Een structurele toevoeging vanaf 2022 van € 80 miljoen, gesplitst in € 40 miljoen voor jeugdzorg en € 40 miljoen voor Wmo (zowel opvang en begeleiding als huishoudelijke hulp). Voor Diemen is vanuit het Rijk een bedrag van € 110.000 beschikbaar gesteld voor de indexering van de zorgsalarissen van Wmo en Jeugd. Om de tarieven binnen de Wmo en jeugd te indexeren conform de oproep van de VNG heeft de gemeente Diemen voor 2023 totaal € 230.000 nodig. Het extra benodigde budget van € 120.000 is structureel verwerkt in de budgetten.

Wetswijziging Woonplaatsbeginsel

Sinds 1 januari 2022 is het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet gewijzigd. Vanaf 1 januari 2022 is de gemeente waar de jeugdige zelf woont financieel verantwoordelijk. Aaneengesloten zorg met verblijf vormt daarbij een belangrijke uitzondering. Daarvoor wordt de gemeente waar de jeugdige oorspronkelijk woonde verantwoordelijk. Door deze wetswijziging is de financiële verantwoordelijkheid voor een groot aantal jeugdzorgtrajecten veranderd. Dit brengt voor de gemeente Diemen extra kosten met zich mee van € 300.000. Het budget voor specialistische jeugdhulp verhogen we daarom voor 2023 met dit bedrag.

Nieuwe ontwikkelingen

Contractmanagement Wmo en Jeugd

Om meer grip en inzicht te krijgen op de uitvoering van de contracten, de kwaliteit van de geleverde producten, financiële uitnutting en trends (voortkomend uit gecontracteerde ondersteuning) is contractmanagement nodig.

Het huidige contractmanagement voor specialistische jeugdhulp heeft betrekking op een deel van de contracten. Uitbreiding is noodzakelijk om het contractmanagement te verbreden naar de andere contracten en ook meer strategisch te werk te kunnen gaan.

Voor Wmo geldt dat het contractmanagement op dit moment wordt uitgevoerd door de beleidsadviseur. Hiervoor is nu onvoldoende tijd beschikbaar. Om structureel invulling te geven aan het contractmanagement Wmo is een contractmanager noodzakelijk.

Om op beide terreinen goed invulling te geven aan contractmanagement is het voorstel om 1 fte (€ 90.000) beschikbaar te stellen voor Wmo en Jeugd. Eventueel kan het werk van de contractmanager worden uitgebreid met contracten binnen het beleidsterrein van de Participatiewet.

Bij de invulling zullen we nauw samenwerken met de beide andere DUO-gemeenten. We bezien of we contractmanagement ook gezamenlijk kunnen oppakken. Het gaat immers veelal om dezelfde contractpartijen. Deze samenwerking heeft mogelijk financiële effecten en die zullen we melden in een van de kwartaalbrieven. Na verloop van tijd wordt beoordeeld tot welk besparingspotentieel of kwaliteitsimpuls dit heeft geleid.

Vervolg actieplan eenzaamheid

Voor de uitvoering van het actieplan eenzaamheid is er tijdelijk een consulent Eenzaamheid en Verbinding aangenomen. De verwachting is dat de kosten voor deze functie in 2022 en 2023 via de subsidie van de provincie gedekt kunnen worden. De gemeenteraad heeft de toezegging gedaan dat de consulent in 2022 vast kan starten, voordat de subsidie is aangevraagd. Over de toekenning van subsidieaanvraag bestaat op dit moment nog geen zekerheid. De gemeenteraad heeft bij bespreken van het actieplan aangegeven eventueel de inzet te bekostigen vanuit de algemene middelen. Het kan ook zijn dat de inzet van deze consulent langer nodig is dan in de subsidieaanvraag staat. In dat geval kan het niet meer worden gefinancierd vanuit de subsidie en zal de bekostiging uit de algemene middelen moeten komen. Voor 2023 stellen we daarom voor € 55.000 beschikbaar te stellen voor de inzet van de consulent Eenzaamheid en Verbinding.

Budget Wmo-hulpmiddelen

In 2021 was er een overschrijding op het budget Wmo-hulpmiddelen van € 22.000. Daarnaast is er in het budget nog geen rekening gehouden met de jaarlijkse indexatie. Deze indexatie is contractueel vastgelegd. Daarom stellen we voor het budget voor Wmohulpmiddelen structureel met € 40.000 te verhogen.

Voorportaal MaDi Diemen

De onafhankelijke cliëntondersteuning is in Diemen de afgelopen jaren steeds meer onder druk komen te staan. Dat komt door een toename van complexe, domein overschrijdende ondersteuningsvragen en door het groeiende aantal inwoners in Diemen.

Met MaDi Diemen zijn we een pilot "Voorportaal" gestart voor 2021-2022. Hierbij is er gezocht naar een oplossing voor de druk die op de hulpverlening is ontstaan. Taken zoals administratieve taken en eenvoudige praktische hulpvragen kunnen direct bij de intake worden opgepakt en niet door de professionele hulpverlener. Door dit direct op te pakken wordt de hulpverlening ontlast en kan er efficiënter worden gewerkt. Diemenaren met eenvoudige hulp- en adviesvragen kunnen sneller worden geholpen en het bespaart kosten voor duurdere hulpverlening.

Bij positieve evaluatie van de pilot in 2022 stellen we voor het project Voorportaal structureel te maken. Op dit moment is nog niet bekend om welk bedrag het zal gaan, maar we verwachten een bedrag van ca. € 50.000. Dit bedrag zullen we dan opnemen in de structurele subsidie aan MaDi Diemen. Bij negatieve evaluatie moeten we de groeiende vraag naar cliëntondersteuning op een andere manier bekostigen. Kosten zullen dan naar verwachting hoger uitvallen.

Maatschappelijke opvang en beschermd wonen

De decentralisatie van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MOBW) naar gemeenten was voorzien in januari 2023. De beoogde inwerkingtreding is inmiddels uitgesteld naar 2024. Concreet betekent dat dat de gemeenten per 2024 de middelen voor Beschermd Wonen ontvangen op basis van een objectief verdeelmodel. In het Regioplan Amstelland Beschermd wonen en dak- en thuisloosheid is het budget voor Diemen vastgesteld op € 205.000 voor het eerste jaar, dus 2024. In 2025 loopt dat bedrag op naar € 660.000.

In 2023 zal er een begin gemaakt worden met het opzetten van een lokale toegang tot maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de regiogemeenten. De regiogemeenten bereiden in overleg met de centrumgemeente Amsterdam een voorstel voor. De benodigde middelen zullen gefinancierd worden via de rijksbijdrage aan de gemeente Amsterdam als centrumgemeente.

Jongerenwerk

De afgelopen jaren is er in Diemen gebouwd aan een stevige ondersteuningsstructuur voor (jonge) kinderen en hun ouders/opvoeders. De doelgroep jongeren (12-25 jaar) is hierin niet altijd voldoende meegenomen. Juist deze groep heeft extra aandacht nodig vanwege alle ontwikkelingen in hun adolescentie. Ook heeft de coronacrisis een grote impact gehad op het mentale welzijn van jongeren. Daarbovenop heeft Diemen een extra uitdaging in het bereiken van deze doelgroep aangezien er in Diemen geen voortgezet onderwijs locatie is. Er zijn in Diemen de afgelopen tijd via tijdelijke inzet en tijdelijke middelen verschillende projecten opgezet om jongeren beter te bereiken en te ondersteunen. Het gaat dan om Jongeren in Beeld, Block RXL, de online hulplijn UpTalk, een online programma tijdens de kerstvakantie en extra coaching voor jongeren.

We willen voor jongeren nu ook een structureel programma aanbieden in ruimtes waar zij zich veilig en thuis voelen. Om de groeiende groep jongeren in Diemen op een goede manier te bereiken, hun talenten te ontwikkelen en hen te ondersteunen bij mentale, emotionele, sociale of financiële problemen achten we uitbreiding van jongerenwerk noodzakelijk. Ook willen we de incidentele inzet naar aanleiding van de coronacrisis structureel te borgen. Tot slot is het jongerenwerk momenteel kwetsbaar doordat er maar weinig uren worden geboden.

Door uitbreiding van het jongerenwerk zal het project Jong Diemen op de Radar (hernoemd in Jongeren in Beeld) structureel kunnen worden. Verder kunnen per activiteit minimaal twee jongerenwerkers aanwezig zijn en de jongerenwerkers zijn dan beter bereikbaar voor jongeren, ook in de avonduren en in het weekend.

In de begroting 2023 is voor de uitbreiding een budget van € 150.000 opgenomen.

Wonen en zorg

De gemeente Amsterdam deed vanuit haar centrumfunctie voor de zorgregio Amsterdam-Amstelland in 2021 een aanvraag voor het realiseren van tijdelijke opvang en passantenpensions voor economisch daklozen in de regio. Dat heeft betrekking op de regiogemeenten, waaronder Diemen. In dergelijke pensions en in die tijdelijke opvang kunnen (jong)volwassenen en gezinnen maximaal een jaar verblijven om tot rust te komen en vanuit daar te zoeken naar duurzame vervolghuisvesting. De middelen zijn beschikbaar gesteld door toenmalige staatssecretaris Blokhuis en staan bekend als de Blokhuismiddelen. Over de toegang tot de opvang wordt besloten middels regionaal overleg. De middelen zijn beschikbaar tot en met 2023. In de begroting van 2023 zal een post worden opgenomen voor de opvang van daklozen die op het regionale overleg niet tot de opvang worden toegelaten maar die de gemeente Diemen wel opvang aan wil bieden.

Het huidige kabinet zet in op het voorkomen van dakloosheid, om- en afbouw van de maatschappelijke opvang en het realiseren van woonplekken met passende ondersteuning voor (dreigend) dakloze jongeren en volwassenen. Hiervoor wordt structureel bijna € 10,5 miljoen beschikbaar gesteld aan centrumgemeente Amsterdam. Het is nog niet uitgewerkt hoe de financiering van de tijdelijke huisvesting van daklozen door de gemeenten voortgezet zal worden.

In 2023 wordt de Woonvisie geactualiseerd. In opvolging van de woonzorganalyse wordt ook een woonzorgvisie opgesteld. Op basis hiervan zal de gewenste woningbouwprogrammering voor nieuwbouw met bijbehorende voorzieningen voor zorg nader worden uitgewerkt.

Wmo

Diemen groeit en er komen steeds meer aanvragen in het kader van de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Dit zorgt voor oplopende wachttijden. Er zijn de afgelopen jaren ook (structurele) taken bijgekomen, zoals de organisatie van de noodopvang. Bovendien is de verwachting dat er nog een taak bij gaat komen rondom beschermd wonen.

Om zicht te krijgen op wat voor Diemen nodig is om de Wmo goed te kunnen uitvoeren, hebben we via een formatiescan gekeken naar de benodigde capaciteit. Daaruit bleek dat er 15,58 fte nodig is om de Wmo adequaat uit te voeren. We hebben momenteel echter maar 12,25 fte ter beschikking. Voorstel is daarom nu om de functie van Wmo-consulent met 2,00 fte (€ 158.000) uit te breiden. Daarnaast zal er onderzoek worden gedaan naar mogelijke verbeteringen in de werkprocessen van Wmo, om effectiever en beter te kunnen werken.

Kosten Sociaal Domein (taakstelling)

Met de invoering van beheersmaatregelen zou vanaf 2023 een beperking van de uitgaven binnen het sociaal domein moeten optreden. We gaan uit van een daling van kosten per jaar vanaf 2024 met € 200.000, oplopend tot € 400.000 in 2025. We komen met een plan hoe we deze kostenbesparing gaan realiseren.

Inhuur projectmanager Sociaal Domein

De administratie van het Sociaal Domein is vanaf de decentralisatie in 2015 steeds complexer geworden. Dit komt o.a. door aangepaste wet- en regelgeving, veranderende koersbepalingen vanuit het Rijk, complexere zorgsystemen, regionale overlegverbanden en de omvangrijkheid aan contractkeuzes. Dit heeft een weerslag op de administratie, denk aan het betaalbaar stellen van een zorgdeclaratie of aan een protocol voor het inregelen van nieuwe contracten in de boekhouding (bijvoorbeeld de TOZO-regeling). Ook wordt de rechtmatigheidsverantwoording van deze administratie in het jaarrekeningtraject steeds ingewikkelder. Om deze complexe materie goed in de organisatie te borgen is het noodzakelijk om in 2023 voor een half jaar specifieke expertise in te huren. De kosten voor de inhuur bedragen ongeveer € 60.000.

Eigen bijdrage huishoudelijke hup (Wmo)

Voor Wmo-voorzieningen geldt een abonnementstarief als eigen bijdrage voor inwoners die gebruik maken van Wmo-voorzieningen. Dit bedrag is ongeacht het aantal Wmovoorzieningen, het inkomen of het vermogen. In het regeerakkoord is opgenomen dat het kabinet werkt aan een aanpassing van de eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp in de Wmo.

De komende periode wordt deze maatregel met cliënten, gemeenten en het Centraal Administratie Kantoor (CAK) uitgewerkt. De maatregel vraagt een wetswijziging en vergt een aanzienlijke implementatietijd waardoor de beoogde datum van inwerkingtreding op 1 januari 2025 is gesteld. De aanpassing dient vanaf 2025 te leiden tot een (landelijke) taakstellende besparing van € 95 miljoen. De algemene uitkering zal vanaf 2025 met dit bedrag verlaagd worden.

Huishoudelijke Hulp Toelage Diensten Thuis

Sinds 1 januari 2021 wordt in Diemen de algemene voorziening Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) Diensten Thuis aangeboden aan cliënten met een indicatie voor de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden en aan inwoners die als mantelzorger ingeschreven staan bij mantelzorgorganisatie Markant. Hiervoor is in 2021 en 2022 incidenteel € 25.000 toegevoegd aan het budget voor Hulp bij het Huishouden. We stellen voor om het budget voor HHT Diensten Thuis à € 25.000 vanaf 2023 structureel toe te voegen aan het budget voor Hulp bij het Huishouden.

Programma Grip op sociaal domein

De betaalbaarheid van de voorzieningen in het sociaal domein in Diemen staat onder druk. Daarom moeten we zo snel mogelijk meer grip krijgen op de uitgaven zodat we keuzes kunnen maken en behalve naar het inhoudelijke aanbod meer kunnen kijken naar kosten-baten. Zo kunnen we de benodigde zorg voor inwoners betaalbaar en beschikbaar te houden.

In september 2021 is het programma Grip op sociaal domein gestart. Medio 2022 is de uitvoeringsfase gestart. Op het moment van schrijven kunnen we nog geen uitspraken doen over de uitkomsten en dus over structurele effecten van het programma. Het programma loopt tot 1 maart 2023

Versterking dienstverlening gemeente

De rijksoverheid geeft aan dat als gevolg van de toeslagenaffaire naast de hersteloperatie voor getroffen ouders en kinderen, er ook maatregelen nodig zijn die structureel tot brede verbeteringen in beleid en uitvoering moeten leiden.

Onderdeel hiervan is het versterken van de dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid, waaronder de gemeenten. Het kabinet heeft besloten voor het versterken van de dienstverlening bij gemeenten en het extra ondersteunen van mensen in kwetsbare posities voor de periode tot en met 2027 € 150 miljoen per jaar beschikbaar te stellen via diverse geldstromen. Onderstaande bedragen zijn hiervoor gereserveerd:

1. Een robuust rechtsbeschermingssysteem € 50.000

Het is belangrijk dat mensen dichtbij ondersteuning hebben om de weg te vinden en hun recht te kunnen halen, bijvoorbeeld wanneer ze verdwalen tussen uitvoeringsinstanties.

2. Versterking ondersteuning wijkteams € 95.000

Compensatie van extra uitgaven die gemaakt worden om de toegang van cliënten tot de gemeentelijke dienstverlening en ondersteuning in de komende jaren stap voor stap structureel te verbeteren.

3. Systeemleren € 10.000

Om de dienstverlening in gemeenten daadwerkelijk en structureel te kunnen verbeteren is het van belang dat de dienstverlening plaatsvindt in een 'lerende uitvoeringspraktijk'.

4. Impuls integraal werken € 5.000

Als onderdeel van het versterken van de gemeentelijke dienstverlening kunnen gemeenten een impuls geven aan het ontwikkelen van een integrale dienstverlening.

Zichtbaarheid antidiscriminatie-voorziening vergroten

Een diverse en inclusieve samenleving werkt aan antidiscriminatie. We werken in Diemen samen met het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam (MDRA). We willen de zichtbaarheid daarvan vergroten en de meldingsbereidheid stimuleren. Daarnaast willen we actief aan de slag met thema's als stagediscriminatie en straatintimidatie. Verder hebben we als gemeente een voorbeeldfunctie en dus streven we naar inclusief werkgeverschap. We gaan stagediscriminatie tegen, bijvoorbeeld door directe plaatsing van stagiaires.

Waar we werken met data van burgers, zijn we extra zorgvuldig om te voorkomen dat bewuste en onbewuste vooroordelen leiden tot ongelijke behandeling. We zorgen voor een extra controle, bijvoorbeeld door gericht gebruik te maken van de Toolbox Ethisch Verantwoorde Innovatie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Bewustwording ambtenaren inclusiviteit

Inclusie en diversiteit zijn blijvende aandachtspunten voor de eigen organisatie. We zetten in op (meer) bewustwording van ambtenaren van de gemeente, bijvoorbeeld door middel van training en kennisuitwisseling.

Gebruik beschikbare normen en keurmerken t.b.v. inclusiviteit

We maken gebruik van beschikbare normen en keurmerken. Zo is de gemeente hard op weg een dementievriendelijke gemeente te worden en onderschrijven we de doelstellingen in het manifest 'Iedereen doet mee' (om het VN-Verdrag Handicap verder in te voeren in onze gemeente).

Wat willen we bereiken?

1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Subdoelen

- 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
- 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
- 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
- 1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

Subdoelen

- 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
- 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
- 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Subdoelen

- 3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering
- 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij
- 3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op

Indicator maatschappelijk effect	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
3.1 - Aantal mensen dat uitstroomt naar werk	26	66	60	60

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

Subdoelen

- 4.1 - Meer mensen helpen elkaar
- 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

Subdoelen

- 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten
- 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
- 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik

6. Kansen creëren voor inwoners om veilig en passend te kunne blijven wonen in Diemen

Subdoelen

- 6.1 - bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen
- 6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving

Wat gaan we ervoor doen?

1. Uniforme en integrale klantbenadering en –ondersteuning door de gemeente en haar partners

Activiteiten
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger
Subdoel 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
Subdoel 1.4 - Integrale klantbenadering (er wordt gestreefd naar zo min mogelijk ondersteuners rondom een gezin. Partijen werken samen en zijn op de hoogte van elkaars werk; de vraag gaat door het loket en niet de klant)
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED Team (multiprobleem-aanpak)
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele voorzieningen en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

Activiteiten
Subdoel 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
Subdoel 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
2.2.1 - Het starten van een nieuw Huis van de Buurt in een andere wijk dan het bestaande Huis van de Buurt met een voor Diemen als geheel aanvullend aanbod aan welzijnsactiviteiten, dat daarnaast ook passend is bij de specifieke behoeften in de betreffende wijk.
2.2.2 - Versterken van de vrijwilligersvacaturebank en uitbreiden met een digitaal vrijwilligerscoördinatiepunt
Subdoel 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte
2.3.1 - Aanbieders rapporteren over het (niet) gebruik van voorzieningen
2.3.2 - Oppakken van signalen over gemiste voorzieningen voortkomend uit onder andere de brede gesprekken en huisbezoeken

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
2.1.1 - Gemiddelde doorlooptijd van het verstrekken van individuele 'Wmo-voorzieningen (in dagen)	43 ¹	57	35	35
2.2.1 - Aantal activiteiten/bereik Huizen van de buurt ²	N.v.t.	N.v.t.	65	65
2.3.1 - Aantal bemiddelingen Diemen voor elkaar	97	175	175	190

¹ Vanaf 2019 wordt de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat de inwoner een melding doet bij de gemeente. Nade melding volgt een onderzoek dat kan resulteren in een aanvraag voor een maatwerkvoorziening. Voor 2019 werd de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat de inwoner een aanvraag voor een maatwerkvoorziening doet. De begrote doorlooptijd is hier niet op aangepast. Daarnaast heeft het team Wmo in 2020 en 2021 te maken gehad met een aanhoudende grote werkvoorraad, mede door het coronavirus.

² Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Activiteiten
Subdoel 3.1 - Bemiddeling naar werk voor mensen die dat kunnen, en anders hulp bij sociale activering
3.1.1 - Middelen voor re-integratie worden ingezet voor mensen die bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, die potentie hebben om uit te stromen o.a. door begeleiding via P-coaches en hulp bij terugkeer naar school
3.1.2 - Vormen van dagbesteding aanbieden aan klanten die niet bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, bijv. via arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van sociale activering
Subdoel 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij
3.2.1 - Bieden van voldoende maatwerkvoorzieningen zoals hulp bij het huishouden, servicetaxi, woningaanpassingen en hulpmiddelen
Subdoel 3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op
3.3.1 - Zorgdragen voor een samenhangend pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning
3.3.2 - Bieden van zo licht en laagdrempelig mogelijke basisvoorzieningen

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
3.1.1 - Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 74 jaar (verplicht)	917	838	900	900
3.1.2 - Aantal mensen geplaatst op een beschut werk plek	3	4	5	5
3.1.3 - % netto participatiegraad van mensen tussen 15-67 jaar die een baan hebben (verplicht)	68,6%	NB ³	68%	70%
3.1.4 - Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners (verplicht)	410	411	400	400
3.1.5 - Aantal personen met een lopend reïntegratietraject per 10.000 inwoners (verplicht)	91	NB ³	120	120
3.1.6 - Aantal cliënten met maatwerkarrangementen voorzieningen Wmo per 10.000 inwoners (verplicht)	83	81	90	90
3.1.7 - Aantal inwoners met Stadspas ⁴	N.v.t.	N.v.t.	3200	3200
3.1.8 - Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in Diemen ⁴	N.v.t.	3,2%	3,2%	3,2%
3.1.9 - Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in de Metropool Regio Amsterdam ⁴	N.v.t.	5,9%	5,9%	5,9%
3.3.1 - % Jongeren 12 t/m 21-jarigen met een delict voor de rechter (verplicht)	1%	NB ³	1%	1%
3.3.2 - % Kinderen in armoede (verplicht)	5%	5% ⁵	5%	5%
3.3.3 - % Melding kindermishandeling (verplicht)	2,1%	1,5%	1,5%	1,5%
3.3.4 - % Achterstandsleerlingen 4 t/m 12-jarigen (verplicht)	10,81%	NB ³	5,5%	5,5%
3.3.5 - % Werkloze jongeren 16 t/m 22-jarigen (verplicht)	2%	NB ³	1%	1%
3.3.6 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdhulp (verplicht)	6,9%	9,9%	8,5%	8,5%
3.3.7 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdbescherming (verplicht)	0,5%	NB ³	0,5%	0,5%
3.3.8 - % jongeren t/m 23 jaar met jeugdreclassering (verplicht)	NB	0,2%	0,5%	0,5%
3.3.9 - % bereik van kinderen via consultatiebureau en Jeugdgezondheidszorg ⁴	98% (0 jaar) 88%(3 jaar) 67% (5 jaar) 68% (10 jaar)	-	N.v.t.	minimaal 90% voor alle vaccinaties, HPV uitgezonderd

³ Geen data bekend op [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl)

⁴ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

⁵ Omschrijving volgens [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl): "Kinderen in uitkeringsgezin"

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

Activiteiten
Subdoel 4.1 - Meer mensen helpen elkaar
4.1.1 - Ondersteunen van mantelzorgers met de inzet van Markant
Subdoel 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk
4.2.1 - Inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in een plan
4.2.2 - Inwoners van Diemen, jong en oud, ondersteunen door middel van vrienden- en kinderkringen
4.2.3 - Inzetten van mentoraats- en/of vrijwilligersprogramma's zoals school 's cool
4.2.4 - Ondersteunen van initiatieven waarbij mensen gestimuleerd worden een netwerk op te bouwen

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
4.2.3 - Aantal deelnemers aan de mentoraats- en vrijwilligersprogramma's	51	52	45	60

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

Activiteiten
Subdoel 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psycho-sociale klachten
5.1.1 - Continueren van preventieve cursussen
5.1.2 - Inzetten op samenwerking tussen inwoners en het middenveld in het bestrijden van eenzaamheid
Subdoel 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
5.2.1 - Stimuleren van deelname aan bewegingsactiviteiten voor inwoners met een lage SES (sociaal economische status) en ouderen
5.2.2 - Aanbieden van preventieve cursussen
5.2.3 - Geven van voorlichting op basisscholen aan ouders en kinderen en via het jongerenwerk
Subdoel 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik
5.3.1 - Handhaven leeftijdsgrenzen voor alcoholverkoop
5.3.2 - Continueren aanpak (vroeg)signalering alcoholmisbruik
5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren

Prestatie-indicatoren ⁶	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
5.1.1 - Mate van eenzaamheid	46%	n.n.b.	45%	45%
5.1.2 - Aantal psychosociale klachten	6%	n.n.b.	6%	6%
5.1.3 - Aantal trajecten Welzijn op Recept	11	NB	10	15
5.2.1 - % kinderen en jongeren dat een uur per dag beweegt (uit jeugdgezondheidsmonitor)	44%	n.n.b.	44%	50%
5.2.2 - % goed ervaren gezondheid	78%	n.n.b.	80%	80%
5.2.3 - % tevredenheid over de leefomgeving	91%	n.n.b.	90%	90%
5.2.4 - Mate van deelname bewegingsaanbod van Welzijn Diemen	400	NB	500	500
5.2.5 - % volwassenen dat een uur per dag beweegt	66%	n.n.b.	70%	70%
5.2.6 - Mate van overgewicht	46%	n.n.b.	40%	40%
5.2.7 - Mate van deelname bewegingsaanbod	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
5.2.8 - Aantal activiteiten/bereik buurtsportcoaches	8 / 75 per week	NB	11/100 per week	11 /100 per week
5.3.1 - Mate van genotsmiddelengebruik: Roken alcohol drugs	19% 13% 42%	n.n.b.	15% 13% 40%	15% 13% 40%
5.4.1 - Aantal activiteiten georganiseerd in het kader van diversiteitsbeleid	N.v.t.	NB	8	8

⁶ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

6. Kansen creëren voor inwoners om veilig en passend te kunnen blijven wonen in Diemen

Activiteiten
Subdoel 6.1 - Bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen
Subdoel 6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021	Begroot 2022	Begroot 2023
6.1.1 - Aantal verleende woonurgenties	NB	NB	20	25
6.1.2 - Hoe vaak wordt er lokale voorrang verleend aan Diemenaren bij sociale huurwoningen?	NB	NB	40%	40%
6.1.3 - Aantal Diemenaren: Beschermd Wonen (BW) Maatschappelijke Opvang (MO) Noodopvang (NO)	NB	NB	- 50 ⁷ 20 5	10 BW 5 MO 5 NO
6.1.4 - Aantal woningen dat geschikt is om oud in te worden	NB	NB	35%	NB ⁸
6.1.5 - Aantal activiteiten in het kader van passend wonen	NB	NB	150	175
6.1.6 - Aantal bemiddelingen van groot naar beter (nog op te zetten)	NB	NB	5	5
6.1.7 - Aantal en type Wmo-maatwerkvoorzieningen: onderverdeeld in: Woningaanpassingen: Hulpmiddelen: Huishoudelijke hulp: Wmo-begeleiding: Overig:	NB	NB	1000 2300 480 200 20	800 2500 500 200 20
6.2.1 - Aantal meldingen zorg & overlast	NB	NB	50	75
6.2.2 - Meldpunt WvGGZ	NB	NB	30	30

⁷ In voorgaande jaren is van een deel van de cliënten met een MOBW-indicatie de herkomstgemeente onbekend en is hiervan een schatting gemaakt door de gemeente Amsterdam.

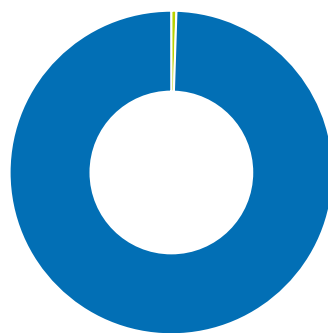
⁸ De geschiktheid van woningen wordt niet meer gemeten in de WIMRA.

Wat mag het kosten?

Sociaal	2023	2024	2025	2026
Structurele lasten	-23.974	-23.707	-23.462	-23.502
Structurele baten	524	524	524	524
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-
Saldo structureel	-23.450	-23.183	-22.938	-22.978
Incidentele lasten	-54	-20	-	-
Incidentele baten	-36	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-
Saldo incidenteel	-90	-20	-	-
Saldo van baten en lasten	-23.540	-23.203	-22.938	-22.978



Lasten



Baten

● Sociaal
● overig

Toelichting wat mag het kosten

Fluctuaties meerjarenperspectief

De fluctuatie wordt met name veroorzaakt door de ontwikkelingen omtrent de budgetten voor jeugdzorg, met name:

1. Een taakstelling (2023: € 200.000) Hier moet de komende tijd nadere invulling aan gegeven worden, zodat dit in de toekomst structureel kan worden ingevuld.
2. Inhuur expertise projectmanager Sociaal Domein (2023: € 60.000)

Nieuw beleid

Nieuw beleid	2023	2024	2025	2026
Contractmanagement Wmo en Jeugd	-90	-90	-90	-90
Vervolg actieplan eenzaamheid	-55	-55	-55	-55
Budget Wmo-hulpmiddelen	-40	-40	-40	-40
Voorportaal MaDi Diemen	-50	-50	-50	-50
Maatschappelijke opvang en beschermd wonen	-	-	-	-
Jongerenwerk	-150	-150	-150	-150
Wonen en zorg	-	-	-	-
Wmo	-160	-160	-160	-160
Kosten Sociaal Domein (taakstelling doorgeschoven naar 2024)	-200	-	-	-
Inhuur projectmanager Sociaal Domein	-60	-	-	-
Eigen bijdrage huishoudelijke hulp (Wmo)	-	-	-	-
Huishoudelijke Hulp Toelage Dienst Thuis	-25	-25	-25	-25
Programma Grip op Sociaal Domein	-	-	-	-
Versterking dienstverlening gemeente	-160	-160	-160	-160
Zichtbaarheid antidiscriminatie - voorziening vergroten	-	-	-	-
Bewustwording ambtenaren inclusiviteit	-	-	-	-
Gebruik beschikbare normen en keurmerken t.b.v. inclusiviteit	-	-	-	-
Totaal nieuw beleid	-990	-730	-730	-730

Meerjareninvesteringsplan

Omschrijving	Investeringsbedrag					
	2023	2024	2025	2026	Totaal	Afschrijving per jaar
- Geen investeringen voor dit programma					-	-

